

### 1. Všeobecné informace

1. Operátorem Servisu [www.cz-eservice.com](http://www.cz-eservice.com) je Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o., se sídlem ve Varšavě na ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Varšava.
2. Servis získává informace o uživateli a o jejich pohybu na webu následujícím způsobem:
  - dobrovolné údaje uvedené ve formulářích.
  - uchovává soubory cookies v koncových zařízeních uživatele.
  - uchovává loga servera www prostřednictvím hostingového operátora home.pl S.A. na adrese [www.home.pl](http://www.home.pl).

### 2. Údaje ve formulářích

1. Servis ukládá informace, které dobrovolně poskytne uživatel.
2. Servis může navíc zapsat údaje o parametrech spojení (označení času, IP adresy)
3. Údaje z formuláře nejsou poskytovány třetím subjektům bez souhlasu uživatele.
4. Údaje uvedené ve formuláři mohou tvořit seznam potenciálních zákazníků, který registruje Operátor Servisu
5. Údaje uvedené ve formuláři jsou zpracovány podle účelu konkrétního formuláře, např. za účelem realizace procesu obsluhy hlášení servisu anebo kontaktu.
6. Údaje uvedené ve formuláři mohou být poskytnuty subjektům plnícím některé technické služby –jedná se především o poskytování údajů o majitelích registrované domény subjektem – operátorem webových domén, platebních servisů anebo jiných subjektů, se kterými v této oblasti Operátor Servisu spolupracuje.

### 3. Informace o souborech cookies

1. Soubory cookies jsou datové informace, zejména textové soubory uchovávané v koncových zařízeních Uživatele Servisu a jsou určeny pro používání webových stránek Servisu. Cookies obvykle obsahují název webové stránky, ze které pocházejí, dobu jejich uložení na koncovém zařízení a unikátní číslo.
2. Subjektem, který umístil soubory cookies na koncovém zařízení Uživatele Servisu s přístupem k těmto souborům je operátor Servisu - eService Sp. z o.o. se sídlem na adrese ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Varšava.
3. Soubory cookies se používají za účelem:
  - a. Přizpůsobení obsahu webových stránek Servisu podle preference uživatele a optimalizace užívání webových stránek.; tyto soubory umožňují především rozeznat zařízení Uživatele Servisu a příslušně ukázat webovou stránku, přizpůsobenou do jeho individuálních potřeb;
  - b. Vytváření statistik, které pomáhají pochopit jakým způsobem uživatel využívá webové stránky, co napomáhá zlepšení jejich struktury a obsahu, s výjimkou osobní identifikace uživatele;
  - c. Udržení internetového spojení Uživatele Servisu (po zalogování), díky které se Uživatel na každé podstraně nemusí opět zalogovat;

4. Servis používá dva hlavní druhy souborů cookies: "dočasné" (session cookies) a "trvalé" (persistent cookies). "Dočasné" cookies jsou dočasné soubory, které jsou ukládány v koncovém zařízení Uživatele do doby vylogování, opuštění webové stránky anebo vypnutí programu (webového prohlížeče). "Trvalé" soubory cookies se ukládají v koncovém zařízení Uživatele po dobu uvedenou v parametrech souborů cookies anebo do doby jejich odstranění Uživatелеm.
5. Servis [www.cz-eservice.com](http://www.cz-eservice.com) využívá následující druhy souborů cookies:

| Název Cookie | Druh    | Účel zápisu  |
|--------------|---------|--|
| CMS          | Dočasný | Ukládá identifikátor internetového spojení           |
| __utms       | Stálý   | Ukládá informace odkud nás uživatel naměřil          |
| __utma       | Stálý   | Ukládá informace o počtu kliknutí u daného uživatele |
| __utmb       | Stálý   | Ukládá čas návštěvy stránky/prohlížení stránky       |
| __utmc       | Dočasný | Ukládá čas návštěvy stránky/prohlížení stránky       |

7. Programy určeny k prohlížení webových stránek (webové prohlížeče) často standardně umožňují ukládání souborů cookies v koncovém zařízení Uživatele, Uživatelé Servisu mohou provést změny v nastavení souborů cookies v libovolné době. Nastavení mohou být změněny především tak, aby zablokovaly automatickou obsluhu souborů cookies v nastavení webového prohlížeče anebo aby pokaždé oznámili umístění těchto souborů v zařízení Uživatele Servisu. Podrobné informace o možnostech a způsobech používání souborů cookies najdete v nastavení programu (webového prohlížeče).
8. Operátor Servisu informuje, že omezení používání souborů cookies mohou ovlivnit některé funkce dostupné na webových stránkách Servisu.
9. Soubory cookies, které jsou uloženy v koncovém zařízení Uživatele Servisu mohou současně využívat inzerenti a partneři, kteří spolupracují se Servisem.
10. Více informací o souborech cookies najdete v části "Pomoc" v menu webového prohlížeče.

#### 4. Poskytování údajů

1. Údaje jsou poskytovány vnějším subjektům pouze v právně vymezeném rozsahu.
2. Údaje, které umožňují identifikaci fyzické osoby jsou poskytovány pouze se souhlasem dané osoby.
3. Operátor může mít povinnost poskytnout údaje získané v Servisu nadřízeným orgánem na základě právně zdůvodněné žádosti.

#### 5. Správa souborů cookies – jak v praxi udělit a zrušit souhlas

1. Jestli Uživatel nechce přijmout soubory cookies, může změnit nastavení prohlížeče. Vyhrazueme si právo, že po vypnutí obsluhy souborů cookies nevyhnutných pro procesy ověřování, ochrany, zachování preference uživatele se prohlížení a používání webových stránek může stěžít a v krajních případech znemožnit.

## COOKIES POLICY OF THE [WWW.CZ-ESERVICE.COM](http://WWW.CZ-ESERVICE.COM) WEBSITE

### 1. General information

1. The [www.cz-eservice.com](http://www.cz-eservice.com) Website is operated by Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o., with its registered office in Warsaw at ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warsaw.
2. The Website acquires information about its Users and their behaviour in the following ways:
  - information voluntarily submitted via forms available on the Website;
  - saving of cookie files (the so-called “cookies”) onto the Users’ terminal devices;
  - collecting of web server logs by the hosting provider home.pl S.A., operating under the address [www.home.pl](http://www.home.pl).

### 2. Information submitted via the forms

1. The Website collects information voluntarily provided by the User.
2. Moreover, the Website may save information about the connection parameters (time, IP address).
3. The data contained in the forms are not made available to any third parties other than with the consent of the User.
4. The data given in the forms may constitute a data set of potential customers, registered by the Website Operator.
5. The data provided in the forms are processed for the purpose resulting from the function of a specific form, e.g., in order to perform the process of service or contact request handling.
6. The data given in the forms may be transferred to entities which technically perform certain services – this applies, in particular, to provision of information about the holder of the registered domain to web domain operators, payment handling services or other entities the Website Operator cooperates with in this regard.

### 3. Information about cookie files

1. Cookie files (the so-called “cookies”) are IT data, in particular text files, stored on the Website User’s terminal device and intended for the use of the Website’s web pages. Cookies typically contain the name of the web page they originate from, the time of their storage on the terminal device and a unique number.
2. The entity that places cookie files on the Website User’s terminal device and obtains access to them is the Website Operator – eService Sp. z o.o. with its registered office at the address: ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warsaw.
3. Cookie files are used for the purpose of:
  - a. customizing the content of the Website’s pages according to the preferences of the Website User and optimizing the use of the pages; in particular, these files enable recognition of the Website User’s device and proper display of the web page tailored to his/her individual needs;
  - b. creating statistics that help to understand how the Website Users use the web pages, which enables improvement of their structure and content;
  - c. maintaining the Website User’s session (after logging in), thanks to which the Website User does not have to re-enter his/her login and password on every page of the Website.

4. The Website uses two basic types of cookie files: session cookies and persistent cookies. Session cookies are temporary files which are stored on the User's terminal device until the User logs out, leaves the web page or closes the software (web browser). Persistent cookies are stored on the User's terminal device for the time specified in the cookie parameters or until they are deleted by the User.
5. The [www.cz-eservice.com](http://www.cz-eservice.com) Website uses the following types of cookie files:

| Cookie Name | Type       | Purpose  |
|-------------|------------|--|
| CMS         | Session    | Stores the session ID  |
| __utmz      | Persistent | Stores the information about where the user came from            |
| __utma      | Persistent | Stores the information about the number of views by a given user |
| __utmb      | Persistent | Store the time of the visit/staying on the page                  |
| __utmc      | Session    | Store the time of the visit/staying on the page                  |

7. In many cases, the software used for browsing the web (web browser) allows cookies to be stored on the Website User's terminal device by default. Website Users can change their cookie settings at any time. The settings may be changed in particular in such a way as to block automatic acceptance of cookies in the web browser settings or prompt the Website User each time cookies are placed on his/her device. Detailed information about the possibility and ways of handling cookie files is available in the software (web browser) settings.
8. The Website Operator informs that restrictions in the use of cookie files may affect some functionalities available on the Website pages.
9. Cookie files may also be placed on the Website User's terminal device and utilized by advertisers and partners cooperating with the Website Operator.
10. More information about cookie files is available in the "Help" section of the web browser menu.

#### 4. Making data available

1. The data shall be made available to third parties exclusively to the extent permitted by the law.
2. The data which can be used to identify an individual are made available only with the consent of such individual.
3. The Operator may be obliged to provide the information collected by the Website to the authorized institutions upon their lawful request to the extent required to comply with the request.

#### 5. Management of cookies – how to express and withdraw the consent in practice

1. If the User does not want to receive cookies, he/she can change the web browser settings. Be aware that disabling the cookies required for the authentication processes, security and storing of the User's preferences may hinder or, in extreme cases, prevent the use of web pages.