

## POLITIKA OCHRANY SOUKROMÍ

### 1. DEFINICE

- 1.1. Správce** – Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem ve Varšavě (01-102) na adrese ul. Jana Olbrachta 94.
- 1.2. Osobní údaje** – veškeré informace o fyzické osobě identifikované nebo identifikovatelné pomocí jednoho nebo více konkrétních faktorů určujících fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychologickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu, včetně obrazu, hlasového záznamu, kontaktních údajů, údajů o poloze, informací obsažených v korespondenci, informací shromážděných pomocí záznamového zařízení nebo jiné podobné technologie.
- 1.3. Politika** – tato Politika ochrany soukromí.
- 1.4. EU GDPR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) / European Union General Data Protection Regulation č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC.
- 1.5. Webové stránky** – internetové služby provozované Správce na adrese <http://www.cz-eservice.com>.
- 1.6. Uživatel** – každá fyzická osoba která navštíví webové stránky nebo používá jednu nebo více služeb nebo funkcí popsaných v Politice.

### 2. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM WEBOVÝCH STRÁNEK

- 2.1. V souvislosti s používáním webových stránek Uživatel shromažďuje Správce údaje v rozsahu nezbytným k poskytování konkrétních nabízených služeb, a také informace o aktivitách Uživatele na webových stránkách. Podrobné zásady a účely zpracování osobních údajů shromážděných během používání webových stránek Uživatel jsou popsány níže.

### 3. CÍLE A PRÁVNÍ ZÁKLADY PRO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH

#### POUŽÍVÁNÍ WEBOVÝCH STRÁNEK

- 3.1.** Osobní údaje všech osob využívajících webové stránky (včetně IP adresy nebo jiných identifikátorů a informací shromážděných prostřednictvím souborů cookies nebo jiných podobných technologií), které ale nejsou registrovanými Uživateli (tj. osoby, které nemají profil na webových stránkách) zpracovává Správce:
  - 3.1.1.** za účelem poskytování služeb elektronicky ve formě zpřístupnění Uživatelům obsahu webových stránek – v tom případě je právním základem pro zpracování nezbytnost zpracování pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b EU GDPR);

- 3.1.2.** pro analytické a statistické účely – v tom případě je právním základem zpracování oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f EU GDPR) spočívající ve vedení analýzy aktivit Uživatelů a jejich preferencí s cílem zlepšení poskytovaných funkcionalit a služeb;
  - 3.1.3.** za účelem případného určení a vymáhání pohledávek nebo obhajobě proti nim – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f EU GDPR) spočívající v ochraně jeho práv;
  - 3.1.4.** pro marketingové účely Správce a dalších subjektů, zejména v souvislosti s prezentací behaviorálních reklam – zásady zpracování osobních údajů pro marketingové účely jsou popsány v části „MARKETING“.
- 3.2.** Aktivita Uživatele na webových stránkách, včetně jeho osobních údajů, je zaznamenána v systémových protokolech (speciální počítačový program používaný pro ukládání chronologického záznamu obsahujícího informace o událostech a aktivitách týkajících se IT systému sloužícího pro poskytování služeb Správce). Shromážděné v informačních protokolech informace jsou zpracovávány především pro účely související s poskytováním služeb. Správce je zpracovává také pro technické a administrativní účely, v souvislosti s zajištěním bezpečnosti IT systému a správou tohoto systému, jakož i pro analytické a statistické účely – v tomto rozsahu je právním základem zpracování oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f EU GDPR).

## REGISTRACE NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH

- 3.3.** Osoby, které se registrují na webových stránkách, jsou žádány o poskytnutí údajů nezbytných pro vytvoření a obsluhování účtu. Za účelem usnadnění poskytování služeb může Uživatel poskytnout dodatečné údaje a tímto souhlasit s jejich zpracováním. Takové údaje mohou být kdykoliv vymazány. Poskytování údajů označených jako povinné je nezbytné pro nastavení a obsluhu účtu, jejich neposkytnutí vede k nemožnosti nastavení účtu. Poskytování ostatních údajů je dobrovolné.
- 3.4.** Osobní údaje jsou zpracovávány:
  - 3.4.1.** za účelem poskytování služeb souvisejících s provozem a obsluhou účtu na webových stránkách – právním základem pro zpracování je nutnost zpracování pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b EU GDPR) a v oblasti údajů poskytovaných nepovinně – právním základem pro zpracování je souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a EU GDPR);
  - 3.4.2.** pro analytické a statistické účely – právním základem zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f EU GDPR) spočívající v provádění analýz aktivit Uživatelů na webových stránkách a způsobů použití účtu, a také jejich preferencí, za účelem zlepšení uplatňovaných funkcionalit;
  - 3.4.3.** za účelem případného určení a vymáhání pohledávek nebo obhajoby před nimi – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f EU GDPR) spočívající v ochraně jeho práv;
  - 3.4.4.** pro marketingové účely Správce a dalších subjektů – pravidla pro zpracování osobních údajů pro marketingové účely jsou popsána v části „MARKETING“.

- 3.5.** Na svůj účet na webových stránkách je možné přihlásit se také prostřednictvím sociálních sítí (Facebook, G+, Instagram, Twitter). V takovém případě webové stránky stáhnou z účtu Uživatel v rámci sociální sítě pouze údaje nezbytné pro registraci a obsluhu účtu. Individuální změnou nastavení plug-inu může Uživatel snadno rozšířit rozsah stažených dat na ty, které mohou být užitečné při používání funkcionalit účtu na webových stránkách.
- 3.6.** Pokud Uživatel umístí na webových stránkách osobní údaje jiných osob (včetně jejich jména, příjmení, adresy, telefonního čísla nebo e-mailové adresy), může tak učinit pouze za podmínky, že neporuší platné zákony a osobní práva těchto osob.

### ZADÁVÁNÍ OBJEDNÁVEK (POUŽITÍ PLACENÝCH SLUŽEB NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH)

- 3.7.** Zadání objednávky (nákup zboží nebo služeb) Uživatelé webových stránek zahrnuje zpracování jeho osobních údajů. Poskytování údajů označených jako povinné je vyžadováno pro přijetí a obsluhu objednávky, a jejich neposkytnutí bude mít za následek nesplnění objednávky. Poskytování ostatních údajů je nepovinné.
- 3.8.** Osobní údaje jsou zpracovávány:
- 3.8.1.** za účelem realizace zadané objednávky – právním základem pro zpracování je nutnost zpracování za účelem realizace smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b EU GDPR); pro nepovinné údaje je právním základem pro zpracování souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a EU GDPR);
  - 3.8.2.** za účelem plnění povinností Správce vyplývajících zejména z daňových zákonů a účetních předpisů – právním základem pro zpracování je právní povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c EU GDPR);
  - 3.8.3.** pro účely analytické a statistické – právním základem zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f EU GDPR) spočívající v analýze aktivit Uživatelů na webových stránkách a jejich nákupních preferencí, za účelem zlepšení uplatňovaných funkcionalit;
  - 3.8.4.** za účelem případného určení a vymáhání pohledávek nebo obhajoby před nimi – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f EU GDPR) spočívající v ochraně jeho práv.

### KONTAKTNÍ FORMULÁŘE

- 3.9.** Správce poskytuje možnost kontaktu prostřednictvím elektronických kontaktních formulářů. Použití formuláře vyžaduje poskytnutí osobních údajů nezbytných ke kontaktování Uživatelé a odpovědi na žádost. Uživatel může také poskytnout další údaje, za účelem usnadnění kontaktu nebo obsluhy žádosti. Poskytování údajů označených jako povinné je vyžadováno pro přijímání a obsluhu žádosti, a jejich neposkytnutí bude mít za následek nemožnost obsluhy. Poskytování ostatních údajů je dobrovolné.
- 3.10.** Osobní údaje jsou zpracovávány:
- 3.10.1.** za účelem identifikace odesílatele a zpracování dotazu zasláného poskytnutým formulářem – právním základem pro zpracování je nutnost zpracování za účelem realizace smlouvy o poskytnutí služby (čl. 6 odst. 1 písm. b EU GDPR);

- 3.10.2.** pro účely analytické a statistické – právním základem zpracování je oprávněný zájem Správce (článek 6 odst. 1 písm. f EU GDPR) spočívající ve vedení statistik dotazů předložených Uživateli prostřednictvím webových stránek, za účelem zlepšení jejich funkcionalit.

## 4. MARKETING

- 4.1.** Správce zpracovává osobní údaje Uživatelů za účelem provádění marketingových činností, které mohou zahrnovat:
- 4.1.1.** zobrazování Uživateli marketingového obsahu, který není přizpůsoben jeho preferencím (kontextová reklama);
  - 4.1.2.** zobrazování Uživateli marketingového obsahu přizpůsobeného jeho zájmům (behaviorální reklama);
  - 4.1.3.** směřování e-mailových oznámení o zajímavých nabídkách nebo obsahu, které v některých případech obsahují obchodní informace (zpravodajská služba);
  - 4.1.4.** provádění jiného druhu činností souvisejících s přímým marketingem zboží a služeb (zasílání obchodních informací elektronickými prostředky a telemarketingové činnosti).
- 4.2.** Pro realizaci marketingových aktivit používá Správce v některých případech profilování. To znamená, že díky automatickému zpracování dat Správce vyhodnocuje vybrané faktory týkající se fyzických osob, aby analyzoval jejich chování nebo vytvořil prognózu pro budoucnost.

### KONTEXTOVÁ REKLAMA

- 4.3.** Správce zpracovává osobní údaje Uživatelů pro marketingové účely v souvislosti s poskytováním Uživatelům kontextových reklam (tj. reklam, které nejsou přizpůsobené preferencím Uživatele). Zpracování osobních údajů se potom provádí v souvislosti s uplatněním oprávněného zájmu Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f EU GDPR).

### BEHAVIORÁLNÍ REKLAMA

- 4.4.** Správce a jeho důvěryhodní partneři zpracovávají osobní údaje Uživatelů, včetně osobních údajů shromážděných prostřednictvím souborů cookies a jiných podobných technologií, pro marketingové účely v souvislosti se zaměřením na Uživatele behaviorální reklamy (tj. reklamy přizpůsobené preferencím Uživatele). Zpracování osobních údajů zahrnuje také profilování Uživatelů. Použití osobních údajů shromážděných prostřednictvím této technologie pro marketingové účely, zejména při propagaci služeb a zboží třetích stran, vyžaduje souhlas Uživatele. Tento souhlas lze kdykoli odvolat.

### NEWSLETTER

- 4.5.** Správce poskytuje službu newsletteru, za podmínek stanovených v řádu, osobám, které za tímto účelem poskytly svou e-mailovou adresu. Poskytování údajů je vyžadováno pro zajištění služby newsletteru, a jejich neposkytnutí bude mít za následek nemožnost jeho odesílání.

#### 4.6. Osobní údaje jsou zpracovávány:

- 4.6.1. za účelem poskytování služby newsletteru – právním základem pro zpracování je nezbytnost zpracování za účelem realizace smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b EU GDPR);
- 4.6.2. v případě zasílání Uživateli marketingového obsahu v rámci newsletteru – právním základem pro zpracování, včetně profilování, je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f EU GDPR) v souvislosti s vyjádřeným souhlasem se zasíláním newsletteru;
- 4.6.3. pro účely analytické a statistické – právním základem zpracování je oprávněný zájem Správce (článek 6 odst. 1 písm. f EU GDPR) spočívající v analýze aktivit Uživatelů na webových stránkách za účelem zlepšení uplatňovaných funkcionalit;
- 4.6.4. za účelem případného určení a vymáhání pohledávek nebo obhajoby před nimi – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f EU GDPR).

### PŘÍMÝ MARKETING

- 4.7. Osobní údaje Uživatele mohou být také Správcem využity k přímému marketingu, aby mu zasílat marketingový obsah prostřednictvím různých kanálů, tj. prostřednictvím e-mailu, MMS / SMS nebo telefonicky. Správce může takovéto činnosti provádět pouze v případě, že k tomu Uživatel dal souhlas, který může kdykoli stáhnout.

## 5. SOCIÁLNÍ SÍŤ

- 5.1. Správce zpracovává osobní údaje Uživatelů, kteří navštěvují profily Správce v sociálních médiích (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter). Tyto údaje jsou zpracovávány pouze v souvislosti s udržováním profilu, včetně informování Uživatelů o aktivitách Správce a propagace různého druhu událostí, služeb a výrobků. Právním základem pro zpracování osobních údajů Správcem za tímto účelem je jeho oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f EU GDPR) spočívající v propagování vlastní značky.

## 6. SOUBORY COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

- 6.1. Soubory cookies jsou malé textové soubory nainstalované v zařízení Uživatele, který prochází webové stránky. Soubory cookies shromažďují informace, které usnadňují používání webových stránek – např. zapamatováním návštěv Uživatele na webových stránkách a činností, které provádí.

### „SERVISNÍ“ COOKIES

- 6.2. Správce používá tzv. servisní cookies, především cílem poskytování Uživateli služeb elektronicky a zlepšení kvality těchto služeb. Proto Správce a ostatní subjekty poskytující v jeho prospěch analytické a statistické služby používají soubory cookies pro ukládání informací nebo získávání přístupu k informacím již uchovávaným v telekomunikačním zařízení Uživatele (počítač, telefon, tablet, atd.). Soubory cookies používané pro tento účel zahrnují:
  - 6.2.1. soubory cookies s údaji zadanými Uživatelem (identifikátor relace) po dobu trvání relace (ang. *user input cookies*);

- 6.2.2. ověřovací soubory cookies používané pro služby vyžadující ověření po dobu trvání relace (ang. *authentication cookies*);
- 6.2.3. soubory cookies sloužící k zajištění bezpečnosti, např. používané k zjišťování případů zneužití ověřování (ang. *user centric security cookies*);
- 6.2.4. soubory cookies pro relace pro multimediální přehrávače (např. soubory cookies pro flash player), po dobu trvání relace (ang. *multimedia player session cookies*);
- 6.2.5. trvalé soubory cookies sloužící k přizpůsobení uživatelského rozhraní po dobu trvání relace nebo déle (ang. *user interface customization cookies*);
- 6.2.6. soubory cookies používané pro sledování provozu na webových stránkách, tj. analýzu dat, včetně souborů cookies Google Analytics (tyto soubory jsou používány společností Google k analýze toho, jak Uživatel používá webové stránky, k vytváření statistik a zpráv o provozu webových stránek). Společnost Google nepoužívá shromážděná data k identifikaci Uživatele ani tyto informace nespojuje k umožnění identifikace. Podrobné informace o rozsahu a pravidlech sbírání údajů v souvislosti s touto službou naleznete na adrese: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

## „MARKETINGOVÉ“ COOKIES

- 6.3. Správce a jeho důvěryhodní partneři používají také soubory cookies pro marketingové účely, mj. v souvislosti s cílenou behaviorální reklamou pro Uživatele. Pro tento účel Správce a důvěryhodní partneři ukládají informace nebo přistupují k informacím již uloženým v telekomunikačním konečném zařízení Uživatele (počítač, telefon, tablet atd.). Použití souborů cookies osobních údajů jejich získaných prostřednictvím a pro marketingové účely, zejména pokud jde o propagaci služeb a zboží třetích stran, vyžaduje získání souhlasu Uživatele. Tento souhlas může být kdykoli odvolán.

## 7. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Doba zpracování údajů Správce závisí na druhu poskytované služby a účelu zpracování. Zpravidla se údaje zpracovávají po dobu poskytování služby nebo realizace objednávky, do odebrání poskytnutého souhlasu, nebo do podání účinné námítky proti zpracování údajů v případech, kdy je právním základem pro zpracování údajů oprávněný zájem Správce.
- 7.2. Doba zpracování údajů může být prodloužena, je-li zpracování nezbytné k určení nebo vymáhání případných pohledávek nebo k obhajobě proti pohledávkám, a po tomto období pouze v případě a v rozsahu, který bude vyžadován zákonem. Po skončení období zpracování jsou údaje nevratně smazány nebo anonymizovány.

## 8. OPRÁVNĚNÍ UŽIVATELE

- 8.1. Uživatel má právo: mít přístup k obsahu údajů a požadovat jejich opravu, odstranění, omezení zpracování, právo na předávání údajů a právo vznést námítky proti zpracování údajů, jakož i právo podat stížnost dozorčímu orgánu zabývajícímu se ochranou osobních údajů.

- 8.2.** V rozsahu, v jakém jsou údaje Uživatele zpracovávány na základě souhlasu, souhlas může být kdykoli zrušen kontaktováním Správce nebo použitím funkcionalit dostupných na webových stránkách.
- 8.3.** Uživatel má právo vznést námitky proti zpracování údajů pro marketingové účely, pokud se zpracování provádí ve vztahu k oprávněnému zájmu Správce a také – z důvodů souvisejících s konkrétním situací Uživatele – v jiných případech, kdy je právním základem zpracování údajů oprávněný zájem Správce (např. v souvislosti s realizací účelů analytických a statistických).
- 8.4.** Více informací o právech vyplývajících z EU GDPR naleznete [zde \(http://www.cz-eservice.com/wp-content/uploads/2018/06/politika\\_transparentnosti.pdf\)](http://www.cz-eservice.com/wp-content/uploads/2018/06/politika_transparentnosti.pdf).

## 9. PŘÍJEMCI ÚDAJŮ

- 9.1.** V souvislosti s poskytováním služeb budou osobní údaje zpřístupněny externím subjektům, zejména dodavatelům odpovědným za provoz IT systémů, subjektům, jako jsou banky a platební operátoři, subjekty poskytující účetní služby, kurýři (v souvislosti s realizací zakázky), marketingové agentury (v rozsahu marketingových služeb) a subjekty spojené se Správcem, včetně společností z jeho kapitálové skupiny.
- 9.2.** Pokud Uživatel udělil souhlas, jeho údaje mohou být zpřístupněny i jiným subjektům pro jejich vlastní účely, včetně účelů marketingových.
- 9.3.** Správce si vyhrazuje právo zpřístupnit vybrané informace o subjektu údajů příslušným orgánům nebo třetím stranám, které podají žádost o zpřístupnění těchto informací na základě vhodného právního základu a v souladu s platnými zákony.

## 10. PŘENOS ÚDAJŮ MIMO EHP

- 10.1.** Úroveň ochrany osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) se liší od úrovně ochrany stanovené evropskými zákony. Z tohoto důvodu Správce předává osobní údaje mimo EHP pouze když je to nezbytné, a se zajištěním odpovídající úrovně ochrany, zejména prostřednictvím:
- 10.1.1.** spolupráce se subjekty zpracovávajícími osobní údaje v zemích, pro které bylo vydáno příslušné rozhodnutí Evropské komise;
  - 10.1.2.** používání standardních smluvních ustanovení vydaných Evropskou komisí;
  - 10.1.3.** uplatňování závazných firemních pravidel schválených příslušným dozorcím orgánem;
  - 10.1.4.** v případě přenosu údajů do USA – spolupráce se subjekty účastnicími se programu Štít soukromí (Privacy Shield), schváleného Evropskou komisí.
- 10.2.** Správce vždy informuje o úmyslu předání osobních údajů mimo EHP ve fázi jejich shromažďování.

## 11. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ



- 11.1.** Správce provádí průběžnou analýzu rizik za účelem zajištění, že osobní údaje budou zpracovávány bezpečným způsobem – především zajišťuje, že přístup k těmto údajům budou mít pouze oprávněné osoby a to pouze v rozsahu, který je vzhledem k jejich úkolům nezbytný. Správce zajišťuje, aby všechny operace týkající se osobních údajů byly zaznamenávány a prováděny pouze oprávněnými zaměstnanci a spolupracovníky.
- 11.2.** Správce navíc přijímá veškerá nezbytná opatření, aby zajistit, že jeho subdodavatelé a další spolupracující subjekty budou garantovat příslušná bezpečnostní opatření pokaždé, když budou zpracovávat osobní údaje na pokyn Správce.

## 12. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 12.1.** Kontakt se Správce je možný prostřednictvím e-mailové adresy [gdpr@eservice.com.pl](mailto:gdpr@eservice.com.pl) nebo korespondenční adresy Centrum Elektroniczne Usług Płatniczych Sp. z o.o., 01-102 Varšava, ul. Jana Olbrachta 94, Polsko.
- 12.2.** Správce jmenoval Inspektora pro ochranu údajů, kterého lze kontaktovat na e-mailové adrese [iod@eservice.com.pl](mailto:iod@eservice.com.pl) ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů..

## 13. ZMĚNY ZÁSAD POLITIKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1.** Politika je průběžně ověřována a v případě potřeby aktualizována. Současná verze této Politiky byla přijata a platí od 24/05/2018.