

## INFORMAČNÍ BALÍČEK O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správcem vašich osobních údajů je Centrum elektronických platebních služeb eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dále jen „eService“ nebo „Správce“) se sídlem ve Varšavě, na adrese ul. Jana Olbrachta 94, PSČ 01-102 Varšava.
2. Správce údajů lze kontaktovat prostřednictvím e-mailu [gdpr@eservice.com.pl](mailto:gdpr@eservice.com.pl), telefonního čísla +420 296 180 021, portálu <http://www.cz-eservice.com/> nebo písemně na adrese sídla správce.
3. Společnost eService jmenovala Inspektora pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat ve všech záležitostech týkajících se zpracování vašich osobních údajů a výkonu práv souvisejících se zpracováním údajů, elektronicky na následující e-mailové adrese: [dpo@globalpay.com](mailto:dpo@globalpay.com), nebo písemně na následující adrese: Bird & Bird DPO Services SRL, Avenue Louise 235 b 1, 1050 Brussels, Belgium.
4. Vaše osobní údaje budou zpracovávány:
  - a. za účelem realizace smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (nařízení č. 2016/679), a v rozsahu, v němž je poskytování údajů nepovinné – na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a nařízení č. 2016/679);
  - b. za účelem plnění zákonných povinností společnosti eService na základě obecně platných zákonů, včetně zákonů proti praní špinavých peněz a financování terorismu, zákona o platebních službách a daňových a účetních předpisů – právním základem pro zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. c nařízení č. 2016/679;
  - c. za účelem splnění závazků společnosti eService podle řádů MOP nebo Standardů PCI DSS – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem Správce zajistit dodržování průmyslových norem (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679);
  - d. za účelem ověřování kvality služeb – právním základem pro zpracování během smluvního období je oprávněný zájem společnosti eService (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679), oprávněným zájmem eService je získání informací o úrovni spokojenosti zákazníků s poskytovanými službami. Po ukončení platnosti smlouvy, právním základem pro zpracování dat pro výše uvedené účely vámi vyjádřený souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a nařízení č. 2016/679);
  - e. pro účely analytické a statistické – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem společnosti eService (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679), oprávněným zájmem eService je analýza výsledků obchodních aktivit;
  - f. za účelem zasílání marketingového obsahu společností eService; právním základem pro zpracování je oprávněný zájem společnosti eService (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679), oprávněný zájem eService spočívá v zasílání vám marketingového obsahu po dobu plnění smlouvy poštou, jakož i telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím SMS/MMS podle toho, na

kteřou komunikační cestu jste nám poskytli souhlas. V oblasti zpracování údajů za účelem zasílání marketingového obsahu na vámi poskytnutou adresu po ukončení platnosti smlouvy a v rozsahu týkajícím se subjektů kapitálové skupiny eService a obchodních partnerů eService, právním základem pro zpracování je souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a nařízení č. 2016/679);

- g.** za účelem vedení reklamačního řízení, zejména typu chargeback – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem společnosti eService (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679);
  - h.** za účelem výkonu oprávněného zájmu společnosti eService spočívajícího v případném určení nebo řešení pohledávek nebo obhajobě proti pohledávkám, jakož i při vymáhání pohledávek – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem eService (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679).
- 5.** Vaše osobní údaje budou zpracovávány v IT prostředí, což znamená, že mohou být také dočasně ukládány a zpracovávány za účelem zajištění bezpečnosti a správného fungování IT systémů, např. v souvislosti s vyhotovením záložních kopií, testování změn v IT systémech, zjišťování nesrovnalostí nebo ochranou proti zneužití a útokům.
- 6.** Vaše osobní údaje budou převáděny:
- a. Bance PKO BP SA a jejím propojeným osobám;
  - b. Propojeným osobám a agentům eService;
  - c. dodavatelům IT systémů a služeb;
  - d. subjektům poskytujícím společnosti eService služby nezbytné k plnění uzavřených s vámi smluv, jako je obsluha infolinky eService, zpracování reklamací, účetní služby, fakturace a zúčtování smluv, testování kvality služeb, vymáhání pohledávek, právní, analytické a marketingové služby;
  - e. poštovním operátorům a kurýrům;
  - f. bankám v rozsahu realizace plateb;
  - g. orgánům oprávněným přijímat vaše údaje na základě ustanovení zákona.
- 7.** Vaše osobní údaje budou převedeny na poskytovatele IT služeb umístěné mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), tj. v USA, jako součást Štítu soukromí. Na základě rozhodnutí EK týkajícího se amerického Štítu soukromí byly Spojené Státy prohlášeny za stát, který poskytuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů až do výše úrovně ochrany platné v EHP s ohledem na subjekty zapsané do seznamu subjektů účastnících se programu Štít soukromí.
- 8.** Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti smlouvy a v případě nepovinných údajů – až do odvolání souhlasu, ale ne déle než po dobu platnosti smlouvy. Doba zpracování může být pokaždé prodloužena o dobu, jakou budou pohledávky po splatnosti, pokud bude zpracování vašich osobních údajů nezbytné pro vymáhání pohledávek nebo obranu proti takovým pohledávkám ze strany eService. Po uplynutí této lhůty budou údaje zpracovávány pouze v rozsahu a po dobu požadované zákonem, včetně účetních předpisů. V rozsahu, v jakém jsou údaje zpracovávány za účelem zasílání vám marketingových materiálů, budou zpracovávány, dokud svůj souhlas nezrušíte nebo nevnesete proti takovému zpracování námítky.

9. Každý z vyjádřených souhlasů může být kdykoli odvolán. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho stažením. Pro důkazní účely prohlášení o odvolání souhlasu musí být zasláno písemně na adresu sídla společnosti nebo na elektronickou adresu e-mailem [gdpr@eservice.com.pl](mailto:gdpr@eservice.com.pl).
10. Máte právo na přístup k obsahu údajů a žádání jejich opravy, odstranění, omezení zpracování, právo na přenos údajů a právo na podání námitek proti zpracování údajů.
11. Máte také právo podat stížnost u dozorčího orgánu zabývajícího se ochranou osobních údajů, pokud máte pocit, že zpracování vašich osobních údajů porušuje ustanovení nařízení č. 2016/679.
12. Máte právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu, máte právo vznést námitky v souvislosti s vaší konkrétní situací. Pro důkazní účely prohlášení o zrušení souhlasu musí být zasláno písemně na adresu sídla společnosti nebo e-mailem na adresu [gdpr@eservice.com.pl](mailto:gdpr@eservice.com.pl).
13. Poskytování osobních údajů požadovaných společnostmi eService je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. Důsledkem jejich neposkytnutí je nemožnost uzavření smlouvy. V případě osobních údajů označených jako nepovinné je jejich poskytnutí dobrovolné.
14. Více informací o zpracování osobních údajů prostřednictvím eService a vašich právech je k dispozici v části Politika ochrany soukromí na webových stránkách [www.eservice.pl](http://www.eservice.pl).

Warszawa, 23.05.2018 r.

### **POLITIKA OCHRANY SOUKROMÍ**

[http://www.cz-eservice.com/wp-content/uploads/2018/05/politika\\_ochrany\\_soukromi.pdf](http://www.cz-eservice.com/wp-content/uploads/2018/05/politika_ochrany_soukromi.pdf)

### **POLITIKA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (POLITIKA TRANSPARENTNOSTI)**

[http://www.cz-eservice.com/wp-content/uploads/2018/05/politika\\_transparentnosti.pdf](http://www.cz-eservice.com/wp-content/uploads/2018/05/politika_transparentnosti.pdf)

### **INFORMAČNÍ DOLOŽKA PRO PŘIJEMCŮ**

[http://www.cz-eservice.com/wp-content/uploads/2018/05/informacni\\_dolozka\\_pro\\_prijemcu.pdf](http://www.cz-eservice.com/wp-content/uploads/2018/05/informacni_dolozka_pro_prijemcu.pdf)